



Všeobecné obchodní podmínky KOH-IN s.r.o.

(podnikatel - velkoobchod)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky ("dále jen VOP") obchodní společnosti KOH-IN s.r.o. se sídlem Bělotín 168, 75364 Bělotín, provozovna Lipnická 5, 75361 Hranice IV - Drahotuše, identifikační číslo: 26808889, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 27416, číslo účtu vedeného u UniCredit Bank: 2109807747/2700 (platba v CZK), číslo účtu vedeného u Fio banka: 2200709574/2010 (platba v EUR) ("dále jen prodávající"), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy.
- 1.2. Vztahy smluvních stran neřešené těmito VOP či dohodou smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními právního řádu České republiky. Pokud je uzavřena písemná kupní smlouva, jsou její ustanovení nadřazena těmito VOP. Pokud je uzavřena kupní smlouva formou objednávky na základě písemné individuální nabídky prodávajícího kupujícímu, jsou ustanovení této nabídky nadřazena a tyto VOP platí podpůrně, tj. v případě, že není dohodnuto jinak, obchodní vztahy se řídí těmito VOP. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vše v platném znění.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Vymezení pojmů

- 2.1. **Kupní smlouva** prodávající se zavazuje dodat kupujícímu movitou věc (zboží) určenou jednotlivě nebo co do množství a druhu a převést na něho vlastnické právo k této věci a kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu.
- 2.2. **Prodávajícím** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
- 2.3. **Kupující, který není spotřebitelem**, je podnikatel ("dále jen kupující"). Za podnikatele se považuje mimo jiné každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodními zákoníkem. Fakturace na konkrétní IČ.

III. Objednávka, kupní smlouva

- 3.1. Kupující objedná zboží výhradně textovými objednávkami. Tyto objednávky musí obsahovat všechny předepsané náležitosti a jsou odeslány na adresu provozovny: KOH-IN s.r.o., Lipnická 5, 75361 Hranice IV - Drahotuše, nebo email: kohin.objednavky@gmail.com, případně předány přímo obchodnímu zástupci.
- 3.2. Na všech objednávkách zaslanych uvedenou formou je nutno uvést předepsané náležitosti, tj.:
 - identifikační údaje: adresa firmy, adresa fakturace, IČ, DIČ, adresa místa dodání,
 - požadované datum dodání,
 - název výrobku dle platného ceníku firmy,
 - množství v jednotkách uvedených v ceníku,
 - specifikace barevného odstínu dle vzorkovníku prodávajícího (v případě objednávek tónovatelného zboží).
- 3.3. Od nového zákazníka dodavatel požaduje z první objednávky zaslat výpis z obchodního rejstříku (ne starší 6 měsíců) nebo živnostenský list. U živnostenského listu, je-li starší než jeden rok, dodavatel požaduje i aktuální výpis ze živnostenského rejstříku.
- 3.4. Řádně vyplněná objednávka kupujícího, přijatá dodavatelem nahrazuje kupní smlouvu a je projevem souhlasu s těmito obchodními podmínkami.
- 3.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se nelíší od základní sazby.
- 3.6. Okamžikem uzavření kupní smlouvy mezi kupující a prodávajícím jsou smluvní strany takovou smlouvou vázány a vznikají jim vzájemná práva a povinnosti z kupní smlouvy vyplývající (čímž není vyloučeno nahrazení výslovné shody o náležitostech praxí stran, ceníkem dodavatele či ujednání těchto VOP).

IV. Kupní cena

- 4.1. Veškeré ceny, které jsou uvedeny v ceníku prodávajícího - firmy KOH-IN s.r.o., jsou ceny v českých korunách. Cena nezahrnuje dopravu. Podmínky dopravy jsou řešeny individuálně.
- 4.2. Ceny jsou platné vždy od data vydání ceníku, jejich platnost zaniká vydáním ceníku nového. Proávající si vyhrazuje právo kdykoli rozhodnout o změnách cen. Za ceník se také považuje individuálně vystavená nabídka prodávajícího kupujícímu a to textovou formou. Platnost této individuální nabídky je stanovena ke dni jejímu vystavení s výhradou změny dle situace na trhu a podmínek dostupnosti zboží prodávajícím.
- 4.3. Součástí kupní ceny produktů není pomocný balíček materiálu (EUR palety). Tento vratný obal je kupujícímu vždy fakturován dle platného cenového ujednání, případně ve výši 200,- Kč/ks. Zpětný výkup EUR palet je možný za 80% původní prodejní ceny pouze v případě, že se jedná o nepoškozenou EUR paletu, která je řádně předána oproti řádnému dokladu prodávajícího.
- 4.4. Ke kupní ceně se mohou případně vázat tzv. vícenáklady, které vzniknou prodávajícím v důsledku změny původních pokynů a požadavků. Tyto náklady je prodávající povinen řádně vyúčtovat a předložit kupující ke schválení, a ty je kupující v případě žádných námitek povinen následně uhradit prodávajícímu. Pro tyto náklady platí odstavce 4.3 obdobně.

V. Platební podmínky

- 5.1. Proávající vystaví za dodávku zboží fakturu s náležitostmi daňového dokladu a tu zašle kupujícímu nejpozději do 7 pracovních dnů po uskutečnění dodávky zboží. Daňový doklad může být součástí vlastní dodávky zboží, anebo může být zaslán v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. Daňový doklad musí mít veškeré náležitosti požadované platnými předpisy.
- 5.2. Proávající požaduje za dodané zboží platbu při dodání, platbu na předfakturační či platbu dobírkou. V případě objednávky kupujícího na zboží vyráběného na zakázku a zboží barevných odstínů má prodávající právo na zálohu v minimální výši 50% kupní ceny. Platby na faktury poskytuje dodavatel stálým odběratelům nebo po předchozí dohodě. Faktury za zboží jsou splatné do 14-ti kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud není dohodnuto jinak.
- 5.3. Je-li kupující v prodloužení s úhradou kupní ceny je prodávající oprávněn další dodávky zboží podmínit předchozí úhradou nezaplacených kupních cen předchozích dodávek zboží a také zálohou na úhradu kupní ceny za zboží, které má být dodáno. Pokud kupující nedodrží datum splatnosti uvedené na faktúře nebo dohodnuté obchodní podmínky, vyhrazuje si dodavatel také právo kupujícímu další dodávky zboží zastavit.
- 5.4. V případě nezaplacení kupní ceny včas a řádně, je kupující povinen uhradit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení.
- 5.5. Proávající si vyhrazuje právo zaslat kupujícímu upomínku, je-li tento v prodloužení s úhradou své pohledávky vůči prodávajícímu. První upomínka je zpoplatněna částkou 150,- Kč. V případě, že není pohledávka vyrovnána do 14 dnů, je obchodní případ postoupen právní kanceláři, která zpoplatní každou další upomínku částkou 1150,- Kč.
- 5.6. Započtení pohledávek je možné pouze vzájemnou dohodou obou stran.
- 5.7. Rozhodným okamžikem pro fakturaci je splnění dodávky zboží.

VI. Nabytí vlastnického práva

- 6.1. Kupující nabude vlastnického práva ke zboží teprve úplným zaplacením dohodnuté kupní ceny. Kupující není oprávněn disponovat se zbožím patřícím prodávajícímu, pokud se kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny nebo se stane platebně neschopným. Proávající je oprávněn požadovat vrácení věci, která nebyla plně splacena, namísto vymáhání kupní ceny. Proávající je také oprávněn vymáhat případné náklady na vymožení věci, které mohou být započteny na již částečně splacenou kupní cenu.

- 6.2. V případě, že kupující vstoupí do likvidace nebo je vůči němu podán insolvenční návrh před úplnou úhradou daňového dokladu, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a činit veškeré úkony k zajištění zboží, které je v jeho vlastnictví.
- 6.3. Nebezpečí za škody na zboží, a to ztráty, zničení, poškození nebo znehodnocení zboží přechází na kupujícího okamžikem předání zboží kupujícímu podle čl. VII těchto VOP.

VII. Dodání zboží

- 7.1. Povinností prodávajícího je dodat zboží v požadované kvalitě, množství a balení obvyklém pro daný druh zboží, neuzří-li si kupující v kupní smlouvě nebo písemně při jeho objednání jinak a to po dohodě s prodávajícím. Dodá-li prodávající větší množství, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu - tedy ihned při převzetí zboží - oznámí.
- 7.2. Jestliže si kupující zajišťuje přepravu objednaného zboží dle kupní smlouvy sám, je prodávající povinen dodat kupujícímu zboží jeho předáním na své provozovně či v jiném dohodnutém místě, případně umožní kupujícímu nakládat s tímto zbožím jiným vhodným způsobem. V případě odeslání zboží prodávajícím a to způsobem jak je stanovené v kupní smlouvě, splní prodávající povinnost zboží dodat odběrateli jeho předáním prvnímu dopravci o čemž prodávající kupujícího informuje. V případě dodání zboží dle kupní smlouvy do závodu kupujícího, splní prodávající svou povinnost předáním tohoto zboží kupujícímu v jeho skladu, místě dohodnutém v kupní smlouvě či jiném dohodnutém místě. Kupující je povinen převzít zboží a to odpovídajícím způsobem. Vyládku zboží v místě převzetí si kupující zajistí obvyklými prostředky na své náklady a nebezpečí případných škod způsobených neodbornou vyládkou. Při převzetí zboží od dopravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závod toto neprodeně oznámí přepravci. V případě shledání porušení obalů či zjevného poškození nemusí kupující zásilku od dopravce převzít.
- 7.3. V případě, že kupujícímu nelze předat objednané zboží, či jej odeslat, je prodávající oprávněn s ním nakládat na náklady a nebezpečí kupujícího. V případě vzniklé škody, či vzniklých nákladů je prodávající oprávněn vymáhat náhradu škody.
- 7.4. Proávající realizuje dodávku zboží v termínech, lhůtách a na místa sjednaná v přijaté objednávce, termín určený odběratelem v objednávce není pro dodavatele závazný. Standardní termíny pro expedici objednaného zboží je 1 - 5 pracovních dnů od potvrzení přijaté objednávky, v případě objednaného zboží mimo stav aktuální skladové zásoby (výroba, zakázková výroba atd.) je obvyklá doba expedice 5-10 pracovních dnů od potvrzení přijaté objednávky prodávajícím. Konkrétní termín dodání bude kupujícímu vždy oznámen.
- 7.5. Kupující je povinen objednané zboží neprodeně převzít a převzetí potvrdit. Kupující má možnost do 3 pracovních dnů od doručení faktury, nejpozději však do dne splatnosti faktury prodávajícím oznámit, že zboží neprevzal či, že zboží převzala osoba neoprávněná k převzetí zboží, pokud tak kupující neučiní, stanovuje se nevratitelná domněnka, že za kupujícího zboží převzala osoba oprávněná k převzetí zboží a tudíž, že kupující zboží převzal.
- 7.6. Dodání či převzetí zboží potvrdí kupující svým podpisem předloženého dokladu. V případě osobního odběru zboží kupující anebo vlastním závozem zboží prodávajícím je tímto dokladem dodací list - faktura, v případě dodání zboží prostřednictvím sjednaného dopravce, kupující potvrdí předávací doklad dopravce, anebo také předložený dodací list či daňový doklad prodávajícího.
- 7.7. Nejsou-li ve smlouvě dohodnuty jiné dodací podmínky a není-li to v rozporu s dalšími ustanoveními smlouvy, platí pro výklad dodacích podmínek "Mezinárodní pravidla pro výklad dodacích podmínek" - INCOTERMS, vydané Mezinárodní obchodní komorou v Paříži, včetně všech dodatků, ve znění platném v den uzavření kupní smlouvy.
- 7.8. KOH-IN s.r.o., je pod klíentským číslem EK-F00100813 členem systému EKO-KOM, který zabezpečuje veškeré zákonné povinnosti o využití obalů.
- 7.9. Další práva a povinnosti stran týkající se přepravy a dodání zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li kupujícímu doporučeny.

Způsoby dodání

- 7.10. **Osobní odběr:** na základě potvrzené objednávky prodávajícím, bude kupující kontaktován k převzetí zboží a to buď telefonicky, nebo emailem. Předání zboží na provozovně prodávajícího na adrese: Lipnická 5, 75361 Hranice IV - Drahotuše.
Osobním předáním: na základě objednávky prostřednictvím vlastní dopravy prodávajícího. Dodání zboží do skladu kupujícího, do místa dohodnutého v kupní smlouvě či do jiného dohodnutého místa.
Prostřednictvím vhodného dopravce: Dodání zboží do skladu kupujícího, do místa dohodnutého v kupní smlouvě či do jiného dohodnutého místa.

VIII. Práva z vadného plnění

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy dle platné legislativy České republiky. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se neupravené vztahy zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vše v platném znění.
- 8.2. Výrobce a dodavatel zboží prohlašuje, že dodávané zboží, které je předmětem kupní smlouvy nemá žádné patentové nebo jiné právní vady. Zboží je opatřeno průvodní technickou dokumentací (etiketa, Technický list, Bezpečnostní list), která definuje možná použití, způsoby a podmínky aplikace daného produktu. Záruka na vadu se vztahuje k tomuto způsobu užití v souladu s předpisy a doporučeními uvedených v průvodní dokumentaci. Součástí každého výrobku jsou také informace správného používání a skladování výrobku.
- 8.3. Proávající může reklamovat zboží na základě níže uvedených vad:
 - vady v množství, kdy odchylka nesmí přesáhnout pět procent množství uvedené v kupní smlouvě,
 - vady jakosti,
 - vady vzniklé při přepravě v případě zajištění dopravy prodávajícím.
- 8.4. Množstevní vadu zboží je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží, jinak jeho nárok na reklamaci zaniká.
- 8.5. Vadu v jakosti lze reklamovat v těchto lhůtách:
 - vada zjevná do 7 dnů od převzetí,
 - vada skrytá do 7 dnů od zjištění vady, nejdele však do uplynutí záruční doby.
- 8.6. Zjevnou vadu vzniklou v rámci přepravy uvede kupující do protokolu o zjištěných závadách, který kupující sepíše s dopravcem.
- 8.7. Práva z vadného plnění nelze uplatnit u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupující, nebo vyplývající z povahy zboží.
- 8.8. V případě, že je na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost.
- 8.9. Práva z vadného plnění kupujícímu nenechá, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 8.10. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, po dohodě i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
- 8.11. Kupující se seznámí s podrobnými informacemi, které se týkají povahy a vlastností zboží před samotným učiněním objednávky. Tyto informace jsou dostupné např. na webových stránkách prodávajícího, na webových stránkách výrobce, v průvodní technické dokumentaci výrobku vystavené výrobcem, propagačních materiálech, etiketách atd.
- 8.12. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vadu upravuje reklamační řád prodávajícího.

IX. Reklamační řád

- 9.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně reklamací se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy dle platné legislativy České republiky. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené reklamačním řádem zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vše v platném znění.
- 9.2. Kupující je povinen seznámit se s tímto Reklamačním řádem v rámci Všeobecných obchodních podmínek ještě před objednáním zboží. Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího vyjadřuje kupující s tímto Reklamačním řádem souhlas.
- 9.3. Ke každému zakoupenému zboží je přikládána faktura, která slouží, jako dodací list i záruční list. Převzetím zboží kupující souhlasí se záručními podmínkami prodávajícího, a to v případě osobního odběru. Jestliže není zboží odebráno osobně, okamžikem převzetí zboží se rozumí moment, kdy kupující přebírá zboží od prodávajícího v rámci vlastní dopravy prodávajícího anebo od sjednaného dopravce.



- 9.4. Záruka je poskytována v trvání a dle podmínek příslušného výrobce či dodavatele zboží s ohledem na průvodní technickou dokumentaci výrobku, údajích na etiketách či přebalu zboží. Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeným vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. V případě výměny zboží za nové v záruční době začíná běžet nová záruka. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, popř. na vady vzniklé užíváním zboží v rozporu či obecně známými pravidly a zvláštními předpisy pro užívání dané věci.
- 9.5. Výrobce - dodavatel prohlašuje, že zboží odpovídá právním předpisům a splňuje deklarované vlastnosti, jakosti i technické parametry. Deklarovaná kvalita dodávaného zboží je garantována během záruční lhůty, za předpokladu dodržení předepsaných skladovacích, dopravních a aplikačních podmínek uvedených v průvodní technické dokumentaci a na etiketě. V případě, že byl k výrobku vystaven Bezpečnostní list, kupující dodržuje podmínky a doporučení v něm uvedené. Produktové informace a průvodní technická dokumentace výrobku v neaktuálnější podobě je běžně dostupná na webových stránkách výrobce či dodavatele, případně bude prodávajícím poskytnuta na vyžádání. Informace o správném používání a skladování jsou také součástí etikety každého výrobku.
- 9.6. Při převzetí zboží je kupující povinen zboží podle možnosti co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o vlastnostech a množství. V případě jakékoli zjištěné vady ihned provede reklamaci.
- 9.7. V případě zjištěné vady zboží před jeho použitím, lze zboží reklamovat rovnou na provozovně prodávajícího, anebo písemným podáním. K reklamaci musí kupující doložit platný doklad o zakoupení zboží. Proávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Průběh řešení reklamace bude doložen písemnou formou mezi prodávajícím a kupujícím. Reklamace bude vyřízena v přiměřené lhůtě ode dne uplatnění a to především s ohledem na případ, kdy si reklamanti postup žádá účast třetí osoby.
- 9.8. Reklamované zboží kupujícím, u kterého se vyskytla vada při jeho aplikaci, nebo následně po ní je nutno podat reklamaci písemným podáním. V případě zjištění vady zboží v průběhu jeho aplikace je kupující povinen o této skutečnosti ihned informovat prodávajícího. V případě, že bude kupujícím zboží aplikováno i přes zjištěnou vadu, reklamace nemusí být uznána v plném rozsahu. K zahájení řízení reklamace kupující doloží platný doklad o zakoupení zboží a poskytne prodávajícímu informace nezbytné pro řešení reklamace. Ve lhůtě 3 pracovních dnů prodávající sdělí kupujícím stanovisko ve věci reklamace. Průběh řešení reklamace bude doložen písemnou formou mezi prodávajícím a kupujícím. Reklamace bude vyřízena v přiměřené lhůtě a to především s ohledem na případ, kdy si reklamanti postup žádá účast třetí osoby. Běh lhůty pro vyřízení reklamace je pozastaven v případě, že prodávající od kupujícího neobdržel podklady objektivně nutné pro řádné vyřízení reklamace.
- 9.9. V rámci probíhající reklamace je kupující povinen zboží uhradit ve stanovené lhůtě, aniž by reklamace byla vyřízena.
- 9.10. V případě vad, které se vyskytnou v záruční době má kupující právo na výměnu zboží, opravu zboží či slevu z kupní ceny a to v rámci oprávněné reklamace. Přičemž prodávající je oprávněn zvolit způsob odstranění vad zboží. V případě řešení reklamace výměnou či opravou zboží, je kupující povinen převzít toto zboží bez zbytečné prodlevy. V případě oprávněné reklamace množstevní vady má kupující právo na dodání chybějícího zboží.
- 9.11. Oprávněná reklamace může být uznána v případě:
- doložení platného dokladu o zakoupeném zboží,
 - specifikaci konkrétní vady reklamovaného zboží s určením přesné identifikace zboží včetně šarže a data výroby produktu,
 - u neaplikovaného zboží pokud je reklamovaný výrobek v původním neporušeném výrobním obalu,
 - použití a aplikace zboží odborným způsobem, s odbornou péčí, zejména dle průvodní technické dokumentace výrobku, (Technický list, etiketa, aplikační návod výrobce), technickými normami a v souladu s bezpečnostními pravidly (Bezpečnostní list), ve zvláštních případech byla-li aplikace provedena odbornou osobou mající k příslušné činnosti oprávnění,
 - zboží bylo správně použito ke svému účelu, s ohledem na jeho povahu a při dodržení vhodných klimatických podmínek pro jeho aplikaci, reklamovaná vada nevznikla vlivem živelné pohromy ani působením klimatických podmínek,
 - zboží bylo po dodání kupujícím skladováno a připravováno dle příslušné technické dokumentace výrobku,
 - u barevných odstínů zboží (barvy, laky, lazury, nátěry, stavební chemie) byla po dodání kupujícím provedena kontrola odstínu zkušebním nátěrem na ploše cca 1m2, nejvýše však do 10% obsahu jednoho kusu dodaného balení zboží a odstín je v rozporu se specifikací, zejména průvodní technickou dokumentací výrobku. Při nátěru na větší ploše se předpokládá, že kupující správnost odstínu odsouhlasil. V případě uznání reklamace se zboží vyměňuje,
 - u zboží určeného k plošné aplikaci či povrchové úpravě materiálů, které vykazuje jakostní vady a tyto jsou v rozporu s uváděnými vlastnostmi, zejména průvodní technickou dokumentací výrobku, byla po dodání kupujícím provedena kontrola zkušební aplikací s rozsahem do 10% obsahu, nebo velikosti jednoho kusu dodaného balení. Při aplikaci na větší ploše se předpokládá, že kupující jakost zboží odsouhlasil. V případě uznání reklamace se zboží vyměňuje,
 - pokud bude zboží po dodání kupujícím kýmlo a jakkoli zpracováno vztahuje se záruka a reklamace za jakost pouze na stav zboží, ve kterém bylo dodáno,
 - prodávající je oprávněn přezkoumat reklamovaný výrobek, u aplikovaného výrobku také prověřit způsoby a termíny aplikace, které kupující prokáže. V odlišném případě nevzniká nárok na reklamaci.
- 9.12. Proávající neručí za škody způsobené výrobkem v případě jeho nevhodného použití. Kupující přejímá odpovědnost za škody způsobené obvyklým užíváním zboží a to i ve spojení s jiným zbožím.
- 9.13. Produktové informace spočívající na zkušenostech výrobce, výzkumu a objektivním testování s předpokladem, že jsou spolehlivá a přesná. Přesto není možno zkrát nejručnější použití, kde a za jakých podmínek bude výrobek aplikován, ani použité metody aplikace. Proto nelze poskytnout **záruku nad rámec** produktové informace, co se týče vhodnosti výrobku pro určitá použití ani na postupy použití. V tomto případě je každý uživatel povinen přesvědčit se o vhodnosti výrobku vlastními zkušenostmi. Produktové informace jsou pouze všeobecné povahy. S dotazy nás můžete kontaktovat.
- 9.14. Kupující se před vytvořením vlastní objednávky seznámí s povahou a vlastnostmi požadovaného zboží, zvláště pak uvedenými v průvodní technické dokumentaci výrobku (byla-li výrobcem vystavena). V této souvislosti může také kontaktovat prodávajícího.
- 9.15. Obdržení objednávky od kupujícího s dodáním zboží prostřednictvím dopravce a to v období mimo rozsah vhodného teplotního režimu přepravy objednaného zboží přejímá kupující odpovědnosti za případné vady výrobku způsobené vlivem jiné, než doporučené přepravní teploty. V případě reklamace bude k výše uvedenému přihlíženo. Zboží citlivé na teplotní změny je nejlépe převzít na provozovně prodávajícího formou osobního odběru kupujícího.
- 9.16. Vyrobené barevných odstínů u barveného zboží vyobrazeného na webových stránkách prodávajícího, v propagaci apod. je pouze orientační. Pokud je u zboží uvedeno číslo odstínu dle konkrétního vzorkovníku (RAL, STACHEMA, Alfacoolor, NCS2 atd.) platí pro případ objednávky, že kupující se musí nezávisle přesvědčit, zda číslo vzorkovníku je v souladu s jeho konkrétním požadavkem na barevný odstín. Jedná se o zboží vyráběné na zakázku a upravené na přání zákazníka. V případě reklamace bude k výše uvedenému přihlíženo.
- 9.17. Zboží, u něhož byla uznána oprávněná reklamace, lze předat osobně na provozovně prodávajícího na adrese: KOH-IN s.r.o., Lipnická 5, 75361 Hranice IV - Drahotuše, nebo zaslat zpět na adresu provozovny společnosti, a to za následujících podmínek a doporučení:
- zboží nejlépe zašlejte v původním nepoškozeném výrobním obalu. V případě, že se jedná o zboží, které je zataveno do ochranné fólie je vhodné, aby tato fólie nebyla poškozena,
 - zboží musí být čisté, nepoškozené, kompletní,
 - zboží nesmí být používáno,
 - společně se zbožím musí být zaslán prodejní doklad nebo jeho kopie,
 - zboží doporučujeme zasílat vhodným a bezpečným způsobem s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (dopravce, obal, označení záskyty atd.). Pokud zašlete zboží v jiném než výrobním obalu, vystavujete se riziku znehodnocení obsahu. V případě vzniku jakékoli škody v této souvislosti vlivem nedodržení daného doporučení, nenese společnost KOH-IN s.r.o. žádnou odpovědnost.
- 9.18. Zboží zasílejte doporučeně a pojištěně, společnost KOH-IN s.r.o. neručí za jeho případnou ztrátu či poškození během přepravy. Záskyly na dobírku a poškozené záskyly společnost KOH-IN nepřebírá.
- 9.19. Náklady vzniklé v souvislosti s reklamací, jdou při oprávněné reklamaci k tíži prodávajícího, při neoprávněné reklamaci k tíži kupujícího. Povinná strana se zavazuje tyto náklady oprávněně straně uhradit.

X. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, případně také pro účely vedení uživatelského účtu na webových stránkách prodávajícího. Nezávazně-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícím. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy. Tento souhlas může být kdykoli odvolán.
- 10.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, dodací adresa, název obchodní firmy, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). V případě registrace evidujeme vaše obchodní transakce.
- 10.3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 10.4. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 10.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 10.6. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

XI. Zaslání obchodních sdělení a ukládání cookies

- 11.1. Kupující souhlasí se zasláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího, nezávazně-li kupující jinou možnost.
- 11.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies webových stránek prodávajícího do jeho počítače. Kupující má možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jeho koncového zařízení, například tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

XII. Jednání smluvních stran a forma právních úkonů

- 12.1. Smluvní strany jsou oprávněny jednat v případě, že se jedná:
- o fyzickou osobu, která je podnikatelem, jednání probíhá osobně nebo zmocněncem,
 - o právnickou osobu statutárním orgánem, záměstnancem nebo zmocněncem.
- 12.2. Právní úkony jsou činěny písemnou formou čímž se pro účely těchto VOP není-li v nich výslovně stanoveno jinak považuje také emailová komunikace.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností jedné strany je účinné dnem jejich doručení druhému smluvní straně nebo domněnkou dojíti dle § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

XIII. Okolnosti vylučující odpovědnost, změna okolností

- 13.1. Za okolnosti znemožňující řádné a včasné plnění smlouvy a vylučující odpovědnost smluvních stran se považují přírodní pohromy, požár, výbuch, válečné události a stávky.
- 13.2. Kupující i prodávající na sebe nepřebírají nebezpečí zásadní změny okolností, a nevylučují využití §1765 a §1766 občanského zákoníku.

XIV. Obchodní tajemství

- 14.1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné a ocenitelné běžně nedostupné skutečnosti, které souvisí se závodem prodávajícího a dále smlouva a skutečnosti v ní obsažené, včetně informací, které si v rámci jednání obě smluvní strany v souvislosti s jejím uzavřením poskytl, jsou předmětem obchodního tajemství a jejich zpřístupnění třetím osobám je možné pouze s výslovným písemným souhlasem druhé smluvní strany.

XV. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 15.1. Případné majetkové spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti práv a souvisejících povinností budou řešeny obecnými soudy České republiky. Mimosoudní vyřizování majetkových sporů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy kohin.firma@gmail.com.
- 15.2. Veškeré informace o zboží umístěném na stránkách internetového obchodu jsou informativního charakteru a nelze z nich vyvozovat právní následky.
- 15.3. Kupující se zavazuje využít prodávajícím poskytnutou marketingovou podporu, jako jsou například, nikoliv však výlučné, prodejní stojany, regálové systémy, poutače, letáky, vzorky výrobků atp. využívat pouze k propagaci prodeje zboží od prodávajícího. Proávající je oprávněn provádět kontrolu využití této podpory, kupující k této kontrole dává souhlas.

XVI. Překvapivé doložky a Změna VOP

- 16.1. Kupující se před učiněním objednávky seznámí s těmito VOP, všechny jejich ustanovení považuje za srozumitelné, byly mu dostatečně vysvětleny a neodchylují se závazně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Strany tímto výslovně vylučují využití § 1799 a / nebo § 1800 občanského zákoníku.
- 16.2. Učiněním objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den odeslání objednávky, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.
- 16.3. Proávající může VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Tato změna bude kupujícím oznámena buď písemně na jeho kontaktní adresu sídla či sídla jakékoli jeho provozovny nebo elektronickou poštou na obvyklou komunikační adresu kupujícího. Aktuální VOP jsou rovněž dostupné na www stránkách prodávajícího. Kupující je oprávněn změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od počátku platnosti změny VOP s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi prodávajícímu, nebylo-li v kupní smlouvě prokazatelně dohodnuto jinak.
- 16.4. Proávající mění každoročně své VOP a pro každý kalendářní rok jsou platné VOP vydané k prvním dnům příslušného kalendářního roku a přístupné na internetových stránkách prodávajícího. Kupující je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou jednoho měsíce ode dne doručení výpovědi prodávajícímu a to ve lhůtě do 28.02. příslušného kalendářního roku z důvodu změny VOP, s níž nesouhlasí.

XVII. Bezpečnostní listy

- 17.1. Proávající poskytuje kupujícím Bezpečnostní listy přípravků (dle platné legislativy) a to při prvním dodání příslušného zboží dle kupní smlouvy. Kupující souhlasí s jejich přijetím v listinné nebo elektronické podobě, aktualizace si stáhne z www stránek prodávajícího. V případě, že kupující Bezpečnostní listy k dodanému zboží neobdrží, je kupující povinen ihned při prvním dodání zboží v této věci kontaktovat prodávajícího, prodávající bezodkladně požadované Bezpečnostní listy kupujícímu poskytne.
- 17.2. V případě, že kupujícím je společnost KOH-IN s.r.o. odpovídá prodávající dodavatel v plné míře za obsah a správnost Bezpečnostních listů zboží, které bylo dodáno kupujícímu dle kupní smlouvy.
- 17.3. Používejte chemické přípravky a biocidy bezpečně. Před použitím si vždy přečtěte údaje na obalu a výrobcem připojené informace přípravku.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 18.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnými ustanoveními co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 18.3. Kontaktní - korespondenční údaje prodávajícího: KOH-IN s.r.o., Lipnická 5, Hranice IV - Drahotuše, tel: 774 044 043, email: kohin.firma@gmail.com.
- 18.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2016 a nahrazují VOP platné do 31.12.2015.